



# ԼԻԳԱ ԻՆՇՈՒՐԱՆԱ

## Ուղեցույց 1 ԿՐԿՆԱԿԻ ՓՈՐՁԱՔՆՆՈՒԹՅՈՒՆ ԻՐԱԿԱՆԱՑՆԵԼՈՒ ՊԱՅԱՆՋԻ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ ԴԻՄՈՒՄ ՆԵՐԿԱՅԱՑՆԵԼՈՒ ԳԾՈՎ

Ապահովագրական հատուցում վճարելու (մերժելու) վերաբերյալ որոշման փաթեթն ստանալուց հետո Ապահովադիրը, Ապահովագրված անձը և Տուժողը (այսուհետ՝ Հաճախորդը) արդյունքներին չհամաձայնելու դեպքում իրավունք ունեն պահանջ ներկայացնել ստորև նշված եղանակներից որևէ մեկով.

- ❖ Պահանջ ներկայացնել Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին. մանրամասներին ծանոթանալու համար սեղմե՛ք [այստեղ](#) (ծառայությունն անվճար է):
- ❖ ԱՌԱՎԵԼԱԳՈՒՅՆԸ 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում (ցանկալի է հնարավորինս շուտ / ամենաուշը 4 աշխատանքային օրվա ընթացքում) ծանուցումը ստանալուց հետո ապահովագրական ընկերությանը դիմում ներկայացնել կրկնակի փորձաքննություն իրականացնելու պահանջի վերաբերյալ, որից ստացել են ապահովագրական հատուցում վճարելու (մերժելու) վերաբերյալ որոշումը և որի շրջանակներում ենթակա է բողոքարկման փորձագիտական եզրակացությունը (վճարովի ծառայություն):

Կրկնակի փորձաքննություն իրականացնելու պահանջի վերաբերյալ դիմում ներկայացնելու համար պահպանել ստորև նշված քայլերի հաջորդականությունը՝

1. Ընտրել փորձաքննության տեսակը.

Կրկնակի փորձաքննությունների կազմակերպման կարգը և ժամկետները			
Կրկնակի փորձաքննության տեսակը	Փորձաքննության իրականացման առավելագույն ժամկետը	ՀՀ և ԱՀ տարածքում փորձաքննության իրականացման գինը (ՀՀ դրամ)	
<b>ՎՆԱՍԻ ՉԱՓ.</b> Գույքին պատճառված վնասի մասով կրկնակի փորձաքննություն	Պատահարների ինքնուրույն գրանցմամբ վնասի հատուցման գործընթացում	3 աշխատանքային օր	1. Թղթային համաձայնեցված հայտարարագիր կազմված լինելու դեպքում՝ 5,000 ՀՀ դրամ 2. Երևանից դուրս տեղի ունեցած պատահարի դեպքում՝ 5,000 ՀՀ դրամ 3. Երևանում տեղի ունեցած պատահարը բջջային հավելվածով գրանցված լինելու դեպքում՝ 15,000 ՀՀ դրամ, 3.1 եթե համաձայն կրկնակի փորձաքննության արդյունքների գույքին պատճառված վնասը չի գերազանցում 200,000 ՀՀ դրամը, ապա՝ վճարված 15,000 ՀՀ դրամից 10,000 ՀՀ դրամը ենթակա է վերադարձման
	Այլ հատուցման գործընթացներում	5 աշխատանքային օր	15,000
	Մեղավորության և վթարի մեխանիզմի համապատասխանության որոշում	5 աշխատանքային օր	20,000

<b>ՄԵՂԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆ.</b> Պատահարի առաջացման պատճառների մասով կրկնակի փորձաքննություն	Մեղավորության և վթարի մեխանիզմի համապատասխանության և ներկայացված վթարի հետ ՏՄ-ների վրա առկա հետքերի համատեղելիության որոշում	10 (5+5) աշխատանքային օր	65,000 (20,000+45,000)
---	--	-----------------------------	---------------------------

2. Ընտրված փորձաքննության համար կատարել վճարում 1-ին կետի աղյուսակում սահմանված չափով ստորև նշված բանկի հաշվեհամարին՝ վճարման ժամանակ նշելով ստորև սահմանված տեղեկատվությունը  
*(«ԼԻԳԱ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ» ԱՓԲԸ-ին Կրկնակի փորձաքննություն իրականացնելու պահանջի վերաբերյալ դիմում ներկայացնելու դեպքում).*

Բանկի անվանում	Չափվեհամար	Չափվետեր	Նպատակ դաշտում նշման ենթակա տեղեկատվություն (Դիմումատուի անուն, ազգանուն, ԱՄ դեպքում՝ հաշվառման համարանիշ/Այլ գույքի դեպքում՝ անվանում, Որոշում-ծանուցման համար)
«Արարատ Բանկ» ԲԲԸ	1510035133640200	«ԼԻԳԱ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ» ԱՓԲԸ	Օրինակ՝ Պողոս Պողոսյան, ՕՕՍՍՕՕՕ կամ ավտոտնակ, ՇՏ00000001

3. 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում ապահովագրական ընկերություն ներկայացնել (նշված ժամկետները չպահպանելու դեպքում դիմումը կարող է մերժվել)՝ կրկնակի փորձաքննություն իրականացնելու վերաբերյալ պահանջի վերաբերյալ դիմումը և կից փաստաթղթերը ստորև նշված տարբերակներից որևէ մեկով.

### Տարբերակ 1 (LIGA MOBILE բջջային հավելվածի միջոցով)

Ներբեռնել բջջային հավելվածը այս [հղումով](#)՝

- Մուտք գործել «Դիմում» բաժին և սեղմել «Ավելացնել դիմում» կոճակը, ընտրել «ԱՊՊԱ կրկնակի փորձաքննության դիմում» տարբերակը և լրացնել անհրաժեշտ տվյալները:
- Դիմումատուի անձը հաստատող փաստաթղթի և լիազորագրի լուսապատճենը կցել, եթե դիմում ներկայացնող անձը տարբերվում է Ապահովագրվածանձից, Ապահովագրից և/կամ Տուժողից:
- Ապահովագրի անձը հաստատող փաստաթղթի լուսապատճենը կցել:
- Վնասված գույքի լուսանկար/ները առկայության դեպքում կցել:
- Վնասված գույքի տեսագրություն/ները առկայության դեպքում կցել:
- Փորձաքննության համար կատարված վճարման անդորրագրի լուսապատճենը կցել:
- Ավտոտրանսպորտային միջոցին կամ այլ գույքին, որի գծով ներկայացվում է դիմումը, վերաբերող փաստաթղթերը կցել.
  - Գույքի նույնականացման տվյալները պարունակող փաստաթղթի լուսապատճենը,
  - Ավտոտրանսպորտային միջոցի (հաշվառման (գրանցման) վկայագրի կամ հայտարարագրի կամ նմանատիպ փաստաթղթի լուսապատճենը:

### Տարբերակ 2 (Կայքի միջոցով)

Սեղմելով [այստեղ](#)՝

- Կրկնակի փորձաքննություն իրականացնելու վերաբերյալ պահանջի վերաբերյալ դիմումը լրացնել:

- Փորձաքննության համար կատարված վճարման անդորրագրի լուսապատճենը կցել:
- Անձը հաստատող փաստաթղթի լուսապատճենը կցել:
- Ավտոտրանսպորտային միջոցին կամ այլ գույքին, որի գծով ներկայացվում է դիմումը, վերաբերող փաստաթղթերը կցել.
  - Գույքի նույնականացման տվյալները պարունակող փաստաթղթի լուսապատճենը,
  - Ավտոտրանսպորտային միջոցի (հաշվառման (գրանցման) վկայագրի կամ հայտարարագրի կամ նմանատիպ փաստաթղթի լուսապատճենը:
- Լուսանկար/ները առկայության դեպքում կցել:
- Տեսագրությունները (առկայության դեպքում) կցել:
- Լիազորագրի լուսապատճենը կցել, եթե դիմում ներկայացնող անձը տարբերվում է Ապահովագրվածանձից, Ապահովադրից և/կամ Տուժողից:

### Տարբերակ 3 (Էլ. փոստի միջոցով)

[dimum@liga.am](mailto:dimum@liga.am) էլ. հասցեին ուղարկելով.

- Կրկնակի փորձաքննություն իրականացնելու վերաբերյալ պահանջի վերաբերյալ լրացված/ստորագրված դիմումի լուսապատճենը:  
([Դիմումի Ձևաթուղթ](#) / [Դիմումի լրացման ուղեցույց](#))
- Փորձաքննության համար կատարված վճարման անդորրագրի լուսապատճենը,
- Անձը հաստատող փաստաթղթի լուսապատճենը,
- Ավտոտրանսպորտային միջոցին կամ այլ գույքին, որի գծով ներկայացվում է դիմումը, վերաբերող փաստաթղթերը՝
  - Գույքի նույնականացման տվյալները պարունակող փաստաթղթի լուսապատճենը,
  - Ավտոտրանսպորտային միջոցի (հաշվառման (գրանցման) վկայագրի կամ հայտարարագրի կամ նմանատիպ փաստաթղթի լուսապատճենը:
- Լուսանկար/ները (առկայության դեպքում):
- Տեսագրություն/ները (առկայության դեպքում):
- Լիազորագրի լուսապատճենը, եթե դիմում ներկայացնող անձը տարբերվում է Ապահովագրված անձից, Ապահովադրից և/կամ Տուժողից:

4. Դիմումը հաստատվում է ուղարկման հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում ապահովագրական ընկերությունից ստացած ձայնագրվող հեռախոսազանգի միջոցով:

Դիմումին ընթացք է տրվում, եթե այն ներկայացվել է սահմանված կարգով/ձևով և վերջինիս կցված են եղել բոլոր անհրաժեշտ փաստաթղթերը՝ ներառյալ կրկնակի փորձաքննության համար պահանջվող վճարի կատարման փաստը հավաստող փաստաթուղթը:

### Ուշադրություն !

Ապահովագրական ընկերությունը վերադարձնում է Հաճախորդի կողմից կատարած վճարումները՝ համաձայն ՀԱԲ ԱՊՊԱ ընդհանուր կանոնների, մասնավորապես՝

- Եթե կրկնակի փորձաքննության համար նախապես վճարված գումարը գերազանցում է կրկնակի փորձաքննության իրականացման համար կատարված ծախսերը, ապա վերադարձնում է տարբերության չափով:
- Եթե կրկնակի փորձաքննության անցկացման պահանջը մերժվել է, ապա վերադարձնում է վճարված գումարն ամբողջությամբ:

Հաճախորդը ապահովագրական ընկերությանը պարտավոր է փոխհատուցել պակաս վճարված գումարի չափով, եթե Հաճախորդի կողմից վճարված գումարը պակաս է կրկնակի փորձաքննության իրականացման համար փորձագետին վճարված գումարից:

## Ուղեցույց 2 ՈՐՈՇՈՒՄ-ԾԱՆՈՒՑՄԱՆ ՀԱՄԱՐԻ ՏԵՂՈՐՈՇՄԱՆ

Այսպես է նշվում Որոշում-ծանուցման համարը

Սույն փաստաթուղթը կազմված և փոխանցված (փոխանակված) է ԱՄՄՊ համակարգի միջոցով: 08/10/2020 16:56

Ձև 7.3

ՈՐՈՇՈՒՄ-ԾԱՆՈՒՑՈՒՄ

Ամսաթիվը և հերթական համարը	CT00000001	13 օր	11 ամիս	2020 տարի
Ծանուցում իրականացնողը	(նշվում է ծանուցումն իրականացնողի անվանումը)			

**ՈւՂԵՑՈՒՅՑ 3**  
**ԿՐԿՆԱԿԻ ՓՈՐՁԱՔՆՆՈՒԹՅՈՒՆ ԻՐԱԿԱՆԱՑՆԵԼՈՒ ՊԱՅԱՆՁԻ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ ԴԻՄՈՒՄԻ ԼՐԱՑՄԱԼ**

**Ձև 8.2**

**ԿՐԿՆԱԿԻ ՓՈՐՁԱՔՆՆՈՒԹՅՈՒՆ ԻՐԱԿԱՆԱՑՆԵԼՈՒ ՊԱՅԱՆՁԻ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ ԴԻՄՈՒՄ**

<b>1. Պահանջ ներկայացնողը</b>				
1.1. Կրկնակի փորձաքննության պահանջ ներկայացնող	Պողոս Պողոսյան AP1111111			
	(անունը և ազգանունը կամ անվանումը, անձը հաստատող փաստաթուղթ կամ ՀՎՀՀ)			
1.2. Բողոքարկողի իրավական կարգավիճակը համապատասխան պատահարում	<input type="checkbox"/> տուժող	<input checked="" type="checkbox"/> ապահովագրված անձ		
	<input type="checkbox"/> ապահովադիր	<input type="checkbox"/> անապահովագրող		
2. Բողոքարկվող փորձագիտական եզրակացության համարը և ամսաթիվը	N 1111111111111	01	01	2023
	Համարը	Օրը	Ամիսը	Տարին
<b>3. Կրկնակի փորձաքննության համար փորձագետին ներկայացման ենթակա առաջադրանքներ (նշվում է անհրաժեշտը)</b>				
<input checked="" type="checkbox"/>	3.1	Տալ եզրակացություն սույն դիմումով ներկայացվող գույքին պատճառված վնասների առաջնային փորձաքննության արդյունքների՝ Բյուրոյի կանոններին համապատասխանության վերաբերյալ		
<input type="checkbox"/>	3.2	Տալ եզրակացություն սույն դիմումով ներկայացվող պատահարի առաջացման պատճառների առաջնային փորձաքննության արդյունքների՝ Բյուրոյի կանոններին համապատասխանության վերաբերյալ		
<input type="checkbox"/>	3.3	Պարզել սույն դիմումով ներկայացվող պատահարում ներգրավված ավտոտրանսպորտային միջոցների վրա առկա հետքերի համատեղելիությունը ներկայացված վթարի հետ (կատարել հետքաբանական և (կամ) նյութագիտական հետազոտություն)		

Սույն փաստաթուղթը կազմված է փոխանցված (փոխանակված) է ԱՄՄՊ համակարգի միջոցով: 11/11/2020 18:36

Վնասողի գրանցումը: N 027473

Վնասների ԳՆԱԿԱՏՄԱՆ ԱՌԱՋԱՑՄԱՆ (ԼՐԱՅՈՒԿՈՒՄ) ՓՈՐՁԱՔՆՆՈՒԹՅՈՒՆ ԻՐԱԿԱՆԱՑՆԵԼՈՒ ՊԱՅԱՆՁԻ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ ԴԻՄՈՒՄ

Փորձաքննության եզրակացությունը կազմելու ամսաթիվը	11	11	2020
1. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ՏՎՅԱԼՆԵՐ			
1.1. Փորձաքննության կատարողը	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Բյուրո	
(նշվում է Ապահովագրական ընկերության անվանումը)			
1.2. Պատվերի համարը և ստացման ամսաթիվը	DP 00000001	09	11
համար օր ամիս տարի			
1.3. Պատվերի տեսակը	<input checked="" type="checkbox"/> առաջնային փորձաքննություն	<input type="checkbox"/> ըրացուցիչ փորձաքննություն	

**Դիմումի 3-րդ կետում ընտրվում է համապատասխան պահանջը: Ընտրված պահանջի դիմաց պետք է նախապես կատարվի վճարում՝ համաձայն ստորևաղյուսակում նշված գումարի չափի:**

Կրկնակի փորձաքննությունների կազմակերպման կարգը և ժամկետները			
Կրկնակի փորձաքննության տեսակը	Փորձաքննության իրականացման առավելագույն ժամկետը	ՀՀ և ԱՀ տարածքում Փորձաքննության իրականացման գինը (<< դրամ)	
<b>ՎՆԱՍԻ ՉԱՓ.</b> Գույքին պատճառված վնասի մասով կրկնակի փորձաքննություն	Պատահարների ինքնուրույն գրանցմամբ վնասի հատուցման գործընթացում	3 աշխատանքային օր	5,000 <b>Կետ 3.1</b>
	Այլ հատուցման գործընթացներում	5 աշխատանքային օր	15,000 <b>Կետ 3.1</b>
<b>ՄԵՂԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆ.</b> Պատահարի առաջացման պատճառների մասով կրկնակի փորձաքննություն	Մեղավորության և վթարի մեխանիզմի համապատասխանության որոշում	5 աշխատանքային օր	20,000 <b>Կետ 3.2</b>
	Մեղավորության և վթարի մեխանիզմի համապատասխանության և ներկայացված վթարի հետ ՏՄ-ների վրա առկա հետքերի համատեղելիության որոշում	10 (5+5) աշխատանքային օր	65,000 (20,000 + 45,000) <b>Կետեր 3.2 և 3.3</b>



7.1.	Կրկնակի փորձաքննություն նշանակելու հիմքերի առկայության դեպքում լիազորում են Բյուրոյին համապատասխան փորձագետի հետ Բյուրոյի կնքած պայմանագրի շրջանակներում կրկնակի փորձաքննության անցկացման պահանջ ներկայացրած անձի անունից և հաշվին պատվիրել Դիմումով պահանջվող կրկնակի փորձաքննության անցկացումը և ստանալ փորձաքննության արդյունքները:		
7.2.	Խնդրում են կրկնակի փորձաքննության արդյունքները սույն դիմումով սահմանված եղանակով ինձ ծանուցելու պահից համապատասխան փորձագետի ծառայությունները համարել կրկնակի փորձաքննության անցկացման պահանջ ներկայացրած անձինմատուցված և դրա հետ կապված դուրս գրված հաշիվ ապրանքագիրն նրա կողմից ինքնաշխատ ստորագրված (հաստատված):		
7.3.	Տեղեկացված են, որ կրկնակի փորձաքննությունն անց է կացվում պահանջ ներկայացրած անձի միջոցների հաշվին և կրկնակի փորձաքննություն անցկացնելու համար պահանջվող գումարի չվճարումը և (կամ) վճարման հիմք հանդիսացող փաստաթղթի չկցելը սույն դիմումին կհանգեցնի կրկնակի փորձաքննության անցկացման պահանջի՝ Բյուրոյի կողմից մերժմանը (կիրառելի չէ Ապահովագրողի նկատմամբ):		
7.4.	Ծանոթացել են Բյուրոյի համապատասխան կանոններին և Բյուրոյի կայքում հրապարակված՝ կրկնակի փորձաքննության անցկացման պայմաններին, ժամկետներին, վճարի չափին և համաձայն են դրանց:		
7.5.	Տեղեկացված են, որ կրկնակի փորձաքննության պահանջը մերժվելու կամ այլ հիմքով փորձաքննություն չիրականացվելու դեպքում կրկնակի փորձաքննության համար վճարված գումարը փոխանցվելու է սույն դիմումում ներկայացված բանկային հաշվին:		
7.6.	Տեղեկացված են, որ եթե հետագայում ցանկանամ ընթացք չտալ սույն դիմումին, և այդ պահի դրությամբ Բյուրոյի կողմից արդեն իսկ նշանակված լինի կրկնակի փորձաքննություն, ապա սույն դիմումի հիման վրա նշանակված կրկնակի փորձաքննությունը ամեն դեպքում չի դադարեցվի և կիրականացվի սահմանված կարգով:		
<b>Դիմողի (դիմողի անունից ներկայացված անձի)անունը ազգանունը</b>		<b>Դիմողի (դիմողի անունից ներկայացված անձի) ստորագրությունը</b>	
<b>Պողոս Պողոսյան</b>			
Դիմումի լրացման ամսաթիվը	<b>01</b>	<b>01</b>	<b>2023</b>
	օր	ամիս	տարի

Լրացվում է դիմողի, իսկ եթե դիմումը ներկայացվել է լիազորված անձի կողմից, ապա՝ վերջինի անունը ազգանունը, ստորագրությունը (կնիքի առկայության դեպքում՝ նաև կնիքը), ինչպես նաև դիմումի ներկայացման ամսաթիվը՝ օր/ամիս/տարի ձևաչափով